



Cher lecteur,

De nombreux outils et guides s'accordent à dire qu'en matière de management de la mobilité (MM), comme dans tout autre champ, il est inutile de réinventer la roue. De nombreux enseignements peuvent être tirés de l'expérience des autres professionnels du transport à travers l'Europe. L'un des principaux objectifs d'EPOMM est de favoriser cet échange de connaissance et d'expérience. Quelquefois pourtant, nous rencontrons des pratiques qui n'ont pas été développées auparavant ou qui ne sont pas si répandues en Europe. Ces concepts innovants de MM constituent l'objet de cette lettre électronique. Bien entendu, l'innovation ne doit pas être poursuivie pour son seul attrait. Chaque ville ou projet devrait prospecter pour la solution qui convient le mieux à son contexte local, qu'elle ait été expérimentée de nombreuses fois ou soit un concept dernier cri.

Impliquer les compagnies

TRAVEL PLAN PLUS

Travel plan Plus logo

Dans les années 80', est apparue en Amérique du nord l'idée de constituer des Plans de Déplacements Inter-Entreprises (PDIE) comme moyen de regrouper les forces afin de manager l'usage de la voiture pour les déplacements domicile-travail liés à certaines zones. Le concept n'a toujours pas trouvé de nombreuses applications en Europe, et les résultats de recherche sur l'efficacité des PDIE sont peu nombreux. C'est pourquoi le **projet européen TRAVEL PLAN PLUS** va mettre en place des PDIE aux quatre coins d'Europe et évaluer leurs effets.



COMMERCE logo

Les avantages potentiels sont clairs : en combinant les forces et les ressources, on peut atteindre plus d'objectifs et la portée des actions s'élargit. En pratique, ces PDIE peuvent prendre de nombreuses formes, selon le niveau d'implication des partenaires, le degré de formalisme exigé par le type de structure, la disponibilité des ressources et de financement, ainsi que l'étendue des sujets abordés (cible uniquement sur les transports ou plus large). Plus de détails sur ces types de PDIE peuvent être trouvés dans la **bibliographie de TRAVEL PLAN PLUS**, également il est prévu d'avoir un atelier sur ces aspects à la prochaine conférence ECOMM.



Cycling to work

Le **projet européen COMMERCE**, récemment finalisé, a déjà établi avec succès ce qui a été appelé des « forums » dédiés aux démarches de plans de déplacements dans les villes partenaires du projet. Ces forums ont été de véritables moteurs pour la mise en place de plans de déplacements et ont permis de mobiliser de nombreuses parties prenantes d'importance. Et même une fois le projet terminé, des ressources utiles continuent à être échangées grâce au groupe COMMERCE constitué sur le **blog Allinx**. La réussite du groupe londonien « **Golden Mile Transport Group** », avec l'appui de COMMERCE, peut servir de bon exemple au fonctionnement en réseau en ce qui concerne les Plans de Déplacements. A travers de prestigieux événements, tels que les Nuits « **Golden Mile Celebration Evening** », le réseau continue à attirer de nombreuses entreprises. Pour en savoir plus sur les **résultats de COMMERCE**, lisez la **dernière lettre électronique** du projet et allez vérifier vos repères concernant les **critères d'établissement de Plans de Déplacements d'Entreprises**.

Un moyen de manager le trafic automobile à destination des lieux de travail est de stimuler le télétravail. Afin de créer des conditions satisfaisantes de télétravail, des centres aux Pays-Bas ont commencé à rendre possible ces lieux de travail flexibles. Avec le slogan "Le travail est ce que vous faites ; et non le lieu où vous avez à vous déplacer", les centres de télétravail aux Pays-Bas contiennent presque 100 emplacements de travail où n'importe quel employé peut réserver un créneau pour travailler, une salle pour se réunir ou un appareillage de téléconférence. L'idée derrière cela est que les employés peuvent trouver un site de travail accessible en vélo depuis leur lieu de vie ou de l'endroit où ils sont ce jour-là ; ce qui limite les besoins en déplacements à destination du lieu de travail.



Woman on bus

De nombreuses initiatives ont déjà été mises en œuvre pour combiner les billets et abonnements de transports publics, tels que la carte londonienne "Oyster Card". Les prestataires pour les Pays-Bas MobilityMixx et Wantogo sont allées plus loin encore. Avec leur abonnement "Mobility Card", les employés peuvent utiliser un grand nombre de services à la mobilité : appeler pour des informations multimodales et de voyage, payer un ticket de train ou de bus, réserver un taxi, réserver un emplacement de stationnement près de la gare, prendre de l'auto partage, avoir accès à de la téléconférence... La facture de la prestation est directement envoyée à l'employeur. Le fait d'avoir un "tout inclus" et que les coûts de déplacement n'ont plus à être déclarés individuellement -avec le risque de perdre les justificatifs- fait économiser beaucoup de temps et d'argent aux employés comme aux employeurs.

Se déplacer intelligemment depuis le début



Source: BAMBINI

Les parents avec des enfants en bas âge préfèrent largement utiliser la voiture comme mode de déplacement principal. De plus, quand il s'agit de livres, d'images ou de jouets pour enfants traitant de la mobilité, c'est presque toujours la représentation d'une voiture ou d'un camion qui en est faite. Depuis leur plus jeune âge, les enfants sont donc conditionnés en faveur des modes de déplacement motorisés. Le projet européen BAMBINI vise à changer ce type de socialisation. A cette fin, le projet BAMBINI développe des livres et jouets innovants et motivants à propos des modes de déplacement durable pour les enfants de 0 à 6 ans. Ces livres et jouets vont être distribués et testés dans des crèches, jardins d'enfants et en périscolaire dans 11 pays différents. En même temps, les parents seront également sensibilisés sur l'importance de la socialisation autour des transports. Ceci est réalisé au travers d'ateliers organisés par BAMBINI auprès du personnel des cours d'accouchement, des centres de soin de jour et des jardins d'enfants pour les inciter à informer et stimuler les parents à utiliser des modes de transport durable plus souvent. Le personnel des centres de soin de jour et de jardins d'enfants sont aussi sollicités pour développer plus d'activités autour de la question des mobilités durables dans leur pratique de tous les jours. Avec l'aide de ces professionnels et de livres et jouets joliment dessinés, de plus en plus d'enfants vont se déplacer de manière intelligente depuis le début !

Se déplacer intelligemment pour tous !



Niches+ logo

"Quand vous vous déplacez dans un bus, pensez à Tarzan qui se meut d'une liane à l'autre sans lâcher la précédente avant d'avoir attrapé la suivante." Ceci est l'une des astuces que donne Angelika Gasteiner de la société Stadtbuss Salzburg lorsqu'elle enseigne à des personnes âgées comment se déplacer dans un bus. Elle a partagé ces astuces lors d'une visite du projet européen NICHES+. Le projet NICHES+ vise à faire passer des mesures innovantes de transport de leur position de "niche" à une pratique courante de transport urbain. Dans le champ du management de la mobilité, ils ont identifié trois concepts innovants concernant l'accessibilité des transports pour les personnes à mobilité réduite (les personnes âgées, les handicapés, les enfants, les personnes avec des problèmes d'apprentissage...) :

- travel training for public transport
- neighbourhood accessibility planning and
- tailored travel information.

Les malvoyants ont reçu une attention spéciale à Brighton & Hove, au Royaume-Uni. La ville a installé plus de 20 arrêts de bus "parlant" en 2007. Les passagers reçoivent un biper qui émet un signal quand ils arrivent à proximité d'un arrêt de bus "parlant". En pressant le



Elderly and child (© by Mobiel 21 vzw)



Cyclopusse

bouton, l'arrêt du bus leur "parle" en donnant les détails de l'offre à venir et de là où ils vont.

Les personnes âgées sont la cible principale du [projet européen AENEAS](#). AENEAS a collecté de nombreuses bonnes pratiques pour faire la promotion de la mobilité durable parmi les personnes âgées dans leur [Study Tour Catalogue](#). Un des exemples mis en avant est le Cyclopusse, un vélo-taxi, dans la ville française de Villeurbanne, qui emmène les résidents de trois maisons de retraite aux principaux sites de destination du centre-ville. Un autre exemple est le "PatenTicket" à Calogne (Allemagne), où un "parrain" avec une bonne expérience des transports publics introduit son fonctionnement auprès d'un de ses amis ou d'un membre de sa famille.

Penser au-delà des modes



CycloTEC

Le transport public n'offre pas toujours une bonne connexion à son domicile ou à sa destination. Des concepts innovants sont en train d'être développés pour combiner la liberté de l'usage de la bicyclette pour les courtes distances avec le confort du transport public pour les longues distances. L'opérateur belge de transport public TEC par exemple, a développé un ticket saisonnier qui vous donne accès au réseau de bus TEC et à l'utilisation de vélos facilement identifiables par leur design durant une année. Regardez [ici](#) la vidéo (en français, mais avec des images établissant clairement l'aspect pratique et sympa du système).

La livraison de marchandises de manière durable



Vrachtsfiets

En matière de fret urbain, des solutions du management de la mobilité commencent à être introduites. De plus en plus de villes ont des centres de distribution et de stockage juste à côté des centres-villes, depuis lesquels les marchandises sont regroupées et distribuées par des moyens de déplacement durable tels que les cargo-bike. Pour plus de détails, allez voir par exemple:

- cet article sur [un centre de distribution à Hasselt \(Belgique\)](#),
- cet article de recherche sur [la chaîne de distribution dans les centres aux Pays-Bas](#),
- ce ["freight bike"](#) dessiné par deux étudiants néerlandais,
- le [cargohopper et beerboat](#) dans la ville de Utrecht (Pays-Bas),
- la galerie de photos sur [les vélos d'entreprises](#).

Les entreprises de distribution de colis sont également en train de découvrir l'avantage des modes de transport durable, tel que Fedex tricycle ([vidéo](#)). Cela permet à Fedex d'atteindre sa productivité par colis avec 20 à 50% de plus comparé à l'usage de véhicules classiques. Le programme européen STEER de l'IEE est en train de contracter pour un nouveau projet européen nommé CYCLELOGISTICS qui va rechercher et disséminer les possibilités en matière de distribution via des véhicules à propulsion humaine - nous ferons un compte rendu de cela dans quelques temps.

En recherche d'innovation ?

Etes-vous en train de réfléchir à un nouveau moyen de manager la mobilité de votre territoire ? Sur le site Internet d'EPOMM, de nombreux [cas pratiques](#) peuvent être trouvés, retours

d'expérience de tous les pays d'Europe. Les informations sur le contact sont données, et vous pouvez donc demander à des personnes expérimentées les problèmes qu'elles ont rencontrés et comment elles les ont résolus. Egalement, regardez ces 10 astuces concernant les innovations néerlandaises réussies en management de la mobilité sur [Allinx](#).

Entre-temps, du côté des techniciens...

Alors que les pratiques du management de la mobilité continuent d'évoluer et de se répandre, de nombreuses innovations techniques sont en train de se développer. Cela peut fournir un appui d'importance pour les mesures du MM, du fait que cela améliore la vitesse, le confort et l'attractivité des modes de transport durable. Allez donc voir les concepts suivants :

- le "bike monorail" (une vidéo sous YouTube),
- le bus à haut niveau de service mixte (une vidéo sous YouTube), capable de rouler en site propre (où il peut atteindre une vitesse de 150 à 250 km/h), comme sur des routes normales (pour en savoir plus, cliquez [ici](#)),
- le bus chinois à jambes (une vidéo sous YouTube), qui peut se déplacer au-dessus du trafic routier,
- une nouvelle technologie pour permettre d'ouvrir votre voiture d'auto partage avec votre téléphone mobile (voir la [revue de presse](#)).
- un terminal télématique qui mesure combien et comment vous conduisez et l'impute directement sur votre montant d'assurance (voir par exemple le [système d'assurance anglais](#)). Egalement, allez voir cet article de l'institut de recherche Victoria Transport Policy Institute sur l'[assurance Payez-comme-vous-conduisez](#).
- Le ThinBike (vidéo), la solution idéale pour stationner votre vélo dans des halls d'entrée étroits.

Quelques municipalités toutefois préfèrent s'orienter vers des solutions oubliées depuis longtemps, comme le fait la ville belge de Oudergem. Pour quelques uns de leurs services municipaux, tels que la collecte des ordures ou le maintien des cheminements piétons, ils ont embauché trois... chevaux Brabant Drafter ! (pour plus d'informations, allez voir cet [article d'ELTIS](#)).

La conférence finale d'AENEAS



Mobilité verte pour seniors actifs

Ou comment garder des personnes vieillissantes actives, en bonne santé et socialement engagées ?

AENEAS est un projet européen du programme cadre Intelligent Energy Europe (IEE). Son acronyme correspond à "Attaining Energy-Efficient Mobility in an Ageing Society" (atteindre une mobilité efficace sur le plan énergétique dans une société vieillissante).

La [conférence finale du projet AENEAS](#) va mettre en lumière les challenges du changement démographique, illustrera comment les activités proposées correspondent à des politiques avancées de mobilité urbaine, et démontrera comment d'autres villes mettent en ouvre les mesures innovantes développées et pilotées par les cinq villes d'AENEAS.

Date : le 8 avril 2011 de 9h à 15h30

Lieu : Bruxelles (Belgique)

La participation à la conférence est gratuite, sur condition obligatoire d'inscription préalable. Pour vous inscrire cliquez [ici](#).

Car-Sharing workshop in Bremen

The City of Bremen and the [momo project](#) (more options for energy efficient mobility through Car-Sharing) kindly invite you to their workshop on car-sharing on Wednesday 23 February in Bremen. The workshop will focus on the economic dimension of Car-Sharing - e.g. how Car-



Sharing helps cities to save money, how Public Transport operators can attract new target groups, and how Car-Sharing operators can provide efficient service structures and thus attractive rates. The full-day workshop is free of charge - but registration is necessary as soon as possible (and before 17 February) as the number of participants is limited. For more information, contact Michael Frömring (momo@umwelt.bremen.de).
[MOMO website](#).



Kennisplatform
Verkeer en Vervoer



[ECOMM website](#) [feedback](#) [subscribe](#) [unsubscribe](#) [full screen version](#) [epomm website](#) [news archive](#)