

Cher lecteur, chère lectrice,

Dans le cadre de la planification urbaine, la conception vise déjà l'utilité et la commodité de l'utilisateur, mais il existe un énorme potentiel pour aller un pas plus loin et induire un comportement positif. Cela peut aller d'un simple petit coup de pouce à un système multi-coups de pouce à grande échelle. Quelle que soit l'approche, il a été démontré par la pratique que des coups de pouce bien conçus peuvent changer efficacement des habitudes persistantes.

Nous espérons que le présent EPOMM e-update vous en apprendra plus sur le nudging et la manière dont il peut influencer la planification urbaine et l'élaboration des politiques, mais aussi comment il peut aider les citoyens à faire le bon choix.



Source: anderson.ucla.edu

Nudge me if you can!

Le nudging est une initiative décisionnelle relativement moderne conçue pour **introduire une forme de changement de comportement sans limiter les choix des gens ou réglementer les actions** par la punition ou l'imposition. En outre, les stratégies de nudging reconnaissent que les gens ont des attitudes, des potentiels ou des compétences différents, alors que les processus traditionnels de prise de décision ne parviennent pas toujours à tenir compte de la diversité démographique.

L'idée de donner un coup de pouce aux gens n'est pas une percée psychologique. Cependant, il est devenu largement connu quand Thaler et Sunstein ont publié leur livre '[Nudge : Improving Decisions About Health, Wealth and Happiness](#)' en 2008. Au cours de ces dernières années, le nudging a été utilisé dans les stratégies gouvernementales à travers le monde et a été à la fois applaudi et critiqué.

D'une part, le nudging **donne aux citoyens la possibilité de faire des choix libres et responsables**. D'un autre côté, cela **les incite à faire le 'bon' choix** (selon le point de vue de quelqu'un d'autre). Cela a donné lieu à de nombreuses opinions concernant l'utilisation du nudging dans les processus décisionnels.



Source: prisma-hsg.ch

Une ville conviviale est une ville sûre et heureuse

Les gens ne pensent pas toujours de façon rationnelle, mais les choix que nous faisons tous ensemble en tant qu'individus influencent la morphologie et la forme de nos villes. De minuscules décisions, telles que prendre le vélo au lieu de la voiture, ont, lorsqu'elles sont prises en masse, le pouvoir de faire pencher la balance vers une ville plus saine, plus heureuse et plus agréable à vivre.

Par conséquent, on peut soutenir que **concevoir des solutions qui encouragent des petits comportements humains spécifiques peut être crucial pour atteindre les résultats que nous voulons voir dans nos villes**.

Et là, le nudging entre en jeu. D'autant plus que nous savons que l'aménagement urbain a tendance à être coûteux et à prendre beaucoup de temps. Au cours des dernières années, toutefois, une partie de cette réflexion a commencé à évoluer avec l'introduction d'idées axées sur des projets de conception plus petits et plus rapides, qui sont souvent même temporaires, afin de servir de tests pour des systèmes de conception plus grands.



Source: goodvertising.site

Des pommes et des escaliers

Les changements dans nos villes dépendent des changements de comportement humain. Le dialogue public, les discussions et les campagnes sont essentiels pour susciter une prise de conscience du public, et ils jouent un rôle important dans la sensibilisation. Cependant, la plupart du temps, elles ont peu d'effet et n'entraînent pas de changement de comportement.

Le nudging crée **le changement en travaillant avec les tendances comportementales humaines**. Un exemple populaire serait de placer une pomme à hauteur des yeux pour encourager une alimentation saine, au lieu d'interdire la malbouffe.

Sille Krukow, experte en design comportemental, a déclaré dans son exposé à TEDx Copenhagen : *"I believe we all intend to do the right thing. But our instinct and flaws get in the way."* (Je crois que nous avons tous l'intention de faire ce qu'il faut. Mais notre instinct et nos défauts se mettent en travers du chemin. (traduction libre)) Les experts en design l'ont compris et travaillent maintenant à l'intégration des coups de pouce dans la conception.

Citons par exemple, "The Fun Theory", une initiative de Volkswagen, pour encourager les gens à utiliser les escaliers plutôt que l'escalator, les escaliers ont été transformés en touches de piano. Le résultat fut que **les gens sautaient sur les 'touches' avec curiosité et amusement**. The Fun Theory **a fait ses preuves**. Les escaliers, qui se trouvaient juste à côté d'un escalator, ont été utilisés 66 % de plus que la normale alors que les gens prenaient leur temps pour jouer une mélodie.



Photocredit: Linda Björk Pétursdóttir

La sécurité routière est entrée dans une troisième dimension

De trop nombreux piétons sont gravement blessés et tués dans la circulation. Parmi les nombreuses causes, les passages pour piétons dangereux et la mauvaise conception urbaine en sont également la cause. Un grand nombre de villes et de pays mettent en œuvre différentes solutions en matière de sécurité routière, mais l'Islande a probablement **la solution la plus créative**.

Dans le petit village de pêcheurs d'Ísafjörður, un développement passionnant dans la sécurité des passages pour piétons a 'surgi' - presque dans le vrai sens du terme. Un nouveau type de ralentisseur 3D a été peint. Le design innovant non seulement **donne aux piétons l'impression de voler dans les airs**, mais en outre le tableau **attire l'attention des conducteurs**, qui ralentissent dès qu'ils découvrent les rayures de zèbre qui semblent flotter.



Photocredit: Alamy

Amener les navetteurs à se comporter de la manière désirée

Comment ralentir les véhicules en excès de vitesse sans amendes ? Comment aborder les conflits entre piétons et cyclistes dans une ville ? Quand vous marchez ou conduisez au Royaume-Uni, **vous êtes influencé** par des douzaines de **messages cachés sur les routes et trottoirs**.

Les rues sont stratégiquement **parsemées de dalles à motifs**, telles que des bosses et des creux qui indiquent subtilement aux usagers de la route ce qu'ils doivent faire. Dans certaines zones, où les sentiers pédestres et cyclables sont côte à côte, des bandes verticales indiquent le côté piéton et des bandes parallèles le côté cycliste. Un autre exemple est la plantation d'arbres de part et d'autre de la route qui se rapprochent progressivement, créant l'illusion que les automobilistes vont plus vite qu'ils ne roulent réellement lorsqu'ils approchent des villages - même s'ils gardent une vitesse constante. Selon les premiers résultats, les accidents ont diminué de 20 pour cent.



Source: cleaneuropenetwork.eu

From Denmark with ♥

La ville de Copenhague est souvent citée comme l'une des **villes les plus habitables du monde**. Cela n'aurait pas été possible sans **des coups de pouce planifiés qui orientent le comportement collectif** dans une direction positive.

Par exemple, pour faire face au problème de l'augmentation des déchets, la ville a mis en place des **programmes de prévention des déchets** qui placent des poubelles à des endroits stratégiques, en particulier là où les gens sont censés se débarrasser des déchets. Mais la véritable impulsion était donnée par des empreintes vertes qui menaient aux poubelles. Les empreintes de pas ont poussé les gens à emprunter ce chemin pour se débarrasser de leurs déchets. Le coup de pouce s'est avéré très efficace, amenant les gens à être plus conscients de leur environnement.



Photocredit: Alamy

La ville intelligente crée une plateforme pour une meilleure prise de décision

La plupart des discussions sur les villes intelligentes portent sur l'infrastructure. Les mégadonnées et les technologies de l'information sont utilisées pour mieux gérer les actifs urbains tels que les transports publics, les réseaux d'égouts, les routes, etc. Le terme "intelligent" désigne généralement les actifs physiques qui se connectent à l'**Internet of Things** grâce à la technologie des capteurs et génèrent des flux de données.

Cependant, il n'est pas facile de créer des conditions-cadres qui tiennent compte des souhaits de chaque individu. L'histoire de Jane Jacobs relatives à des enfants, qui ont spontanément et ensemble créé des **chemins souhaités** dans la neige, illustre une façon de le faire. Les **sages planificateurs basent leur décision sur l'ordre émergent qui résulte des connaissances accumulées et des préférences de la foule**. L'utilisation créative des connaissances comportementales est un moyen puissant d'utiliser une conception centrée sur l'être humain pour rendre les villes plus intelligentes.

Préoccupations éthiques concernant l'utilisation de coups de pouce pour l'élaboration des politiques

En fait, certaines personnes **se sentent mal à l'aise quand un gouvernement joue avec les décisions des gens**, quoique subtilement. Alors que le paternalisme a été condamné pour restreindre la liberté des gens, le coup de pouce et le paternalisme libertaire sont critiqués pour leur influence insidieuse sur les décisions des gens.

D'un autre côté, les partisans du coup de pouce prétendent qu'il n'y a pas d'architecture neutre et que les choix des individus seront toujours influencés par les décisions des décideurs.

Ce sont précisément ces préoccupations qui sont controversées, car **l'inaction n'est souvent pas la meilleure option pour les décideurs politiques**. Vous pouvez trouver des preuves convaincantes sur la façon dont les considérations comportementales ont contribué à façonner les initiatives stratégiques dans la publication **Behavioural Insights Applied to Policy : Overview across 32 European Countries**, a Science for Policy report by the JRC Science Hub, the European Commission's in-house science service, publiée en 2016 (voir Section 2.2).



Source: ec.europa.eu/jrc

Conclusion : Une conception simple et efficace peut-elle servir de stimulus comportemental?

Malgré les résultats relativement incertains dans des contextes locaux spécifiques, l'utilisation d'approches inductives de l'économie comportementale, comme le coup de pouce, est en augmentation. Ces approches **sont considérées comme complémentaires** aux instruments politiques traditionnels et non comme un substitut aux lois, règlements et instruments économiques.

Le coup de pouce est une **stratégie utile pour induire des changements** dans le comportement spécifique au contexte. Il peut améliorer la conception des initiatives et améliorer l'acceptation, l'efficacité et l'efficacité des instruments de politique ainsi que la rapidité de leur mise en œuvre.

Le coup de pouce est un **outil rentable qui cible des comportements** qui ne sont pas pris en compte par d'autres instruments politiques, c'est-à-dire les comportements fondés sur une pensée automatique, intuitive et non délibérée.

Enfin, l'un des éléments substantiels du coup de pouce est qu'il fonctionne en **influençant les processus intuitifs et non intentionnels des individus et n'engage pas activement le public dans des débats sur les modèles**. Cela implique également qu'il s'agit peut-être d'une stratégie possible pour les personnes peu engagées dans le discours public. On s'accorde de plus en plus à dire que les meilleures interventions seront certainement celles qui viseront à changer les mentalités de pair avec les contextes qui évoluent.

Or, comme Jane Jacobs le déclare dans **The Death and Life of Great American Cities**, "Les villes ont la capacité d'offrir quelque chose à chacun, uniquement parce que, et uniquement si, elles sont créées par tous. "



Source: Freepik.com

Evènements à venir

- **Oslo Urban Arena 2019**
12-13 septembre 2019 | Oslo, Norvège
oslourbanarena.com
- **SEMAINE EUROPEENNE DE LA MOBILITE**
16-22 septembre 2019 | Dans toute l'Europe
mobilityweek.eu
- **Smart City Solutions 2019**
17-19 septembre 2019 | Stuttgart, Allemagne
smartcitysolutions.eu
- **CIVITAS Forum Conference 2019**
02-04 octobre 2019 | Graz, Autriche
civitas.eu

Pour plus d'évènements, merci de consulter le [Calendrier EPOMM](#) .



ECOMM 2018



allinx



feedback



subscribe



unsubscribe



fullscreen



news archive